

ПРАВИЛА ПРИЕМА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕМОНТА,**СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие правила регламентируют порядок приема, ремонта, хранения и выдачи оборудования Торговой марки «Сканматик» (далее по тексту – Оборудование) в Сервисном центре ООО «Скансервис» (далее по тексту — Исполнитель).

1.2. Заказчиком является любое физическое или юридическое лицо, которое сдало на ремонт оборудование Исполнителю

2. ПРИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ, ДИАГНОСТИКА.

2.1. Оборудование принимается для диагностики и ремонта в чистом виде с указанием дефектов и условий их проявления, комплектности Оборудования, контактного лица, номера контактного телефона, e-mail;

2.1.1. Для гарантийного Оборудования – Оборудование принимается в гарантийный ремонт только при условии предоставления оригинала Паспорта оборудования с заполненными данными о серийном номере, дате продажи и отметки дилера (печать, подпись).

2.2. Исполнитель на этапе приемки Оборудования определяет – является ли Оборудование гарантийным (в случае если не истек срок гарантии с момента его приобретения).

2.3. Ориентировочная дата готовности Оборудования указывается в документах при приеме Оборудования (Акт приема).

2.4. Бесплатный гарантийный ремонт не производится при выявлении одного из случаев, перечисленных в п.п.3.3. настоящих правил.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за принадлежности, аксессуары, кабеля и переходники не относящиеся к Торговой марке «Сканматик» (в ремонт они не принимаются и в документах приема не указываются, если это не обговорено с Исполнителем за ранее).

2.6. Заказчик соглашается с тем, что не заявленные неисправности и внутренние повреждения, которые будут выявлены в Оборудовании при его диагностике, возникли до приема Оборудования Исполнителем.

2.7. Исполнитель не несет ответственность за частичную или полную потерю работоспособности Оборудования, вызванную действиями, связанными с ремонтом.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за недостоверные сведения о контактной информации Заказчика, указанные им при сдаче Оборудования в ремонт.

2.9. Исполнитель производит Диагностику принятого Оборудования. В гарантийном случае услуга диагностики оказывается в рамках гарантийного обслуживания.

2.9.1. В негарантийных случаях услуга Диагностики является платной и устанавливается в размере согласно

утвержденному преискуранту.

2.10. В ходе проведения Диагностики Оборудования с не истекшим гарантийным сроком, Исполнитель производит проверку на соответствие требованиям производителя для осуществления бесплатного гарантийного ремонта (список требований указан в п.п.3.3. настоящих правил).

2.11. В случае, если Оборудование с не истекшим сроком гарантии не соответствует требованиям производителя для осуществления бесплатного гарантийного ремонта, Исполнитель уведомляет Заказчика о результатах диагностики и согласует проведение платного ремонта. При не гарантийном случае Исполнитель оценивает целесообразность осуществления платного ремонта и сообщает Заказчику о своем решении.

2.12. Если в процессе диагностики, указанные в Оборудовании дефекты не подтверждаются, Оборудование возвращается Заказчику. При этом с Заказчика взимается плата за диагностику.

2.13. Если Оборудование нуждается в ремонте, то Исполнитель обязуется согласовывать с Заказчиком проведение ремонта, если стоимость ремонта превышает 20% от стоимости аналогичного нового оборудования Торговой марки «Сканматик» на дату проведения диагностики.

2.14. Заказчик, при отправке в ремонт Оборудования посредством услуг транспортной компании, оплачивает доставку оборудования до офиса Исполнителя

2.15. Возврат Оборудования Заказчику после ремонта или диагностики посредством услуг транспортной компании производится за счет Заказчика.

2.15.1. Самовывоз Оборудования из офиса Исполнителя - Бесплатный.

3. ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

3.1. Бесплатный гарантийный ремонт и обслуживание проводятся Исполнителем в случае, если не истек срок гарантии.

3.2. На оборудование Торговой марки "Сканматик" установлен гарантийный срок:

- 12 месяцев со дня продажи на основное устройство (адаптер SM2, SM2USB, SM2-PRO, SM1),
- 3 месяца с даты продажи на кабели и переходники, входящие в базовый комплект или приобретаемые отдельно.

3.3. Оборудование не подлежит бесплатному гарантийному ремонту в следующих случаях:

- утрата гарантийного талона;
- нарушение Заказчиком правил эксплуатации;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений;
- обнаружение внутри оборудования следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);
- наличие следов несанкционированного вскрытия прибора, изменение конструкции, непредусмотренное производителем, воздействие каких-либо других факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования;

- обнаружение следов некачественного ремонта оборудования, а также вмешательство в его программное обеспечение;

- иных обстоятельств, связанных с действиями третьих лиц возникших после передачи оборудования покупателю (Заказчику).

3.4. Выполнение ремонта с не истекшим сроком гарантии производится Исполнителем в срок до 45 дней с даты приема Оборудования в ремонт при наличии запасных частей на складе.

3.5. В случае если гарантийный ремонт невозможно произвести в течение указанного срока, то по согласованию с Заказчиком:

- срок гарантийного ремонта увеличивается на время поставки необходимых запасных частей;

- если товар не является заказным и есть в наличии на складе Исполнителя, то Оборудование меняется на исправное.

4. НЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

4.1. Выполнение ремонта Оборудования с истекшим сроком гарантии, производится Исполнителем в срок до 45 дней с даты приема Оборудования в ремонт при наличии возможности проведения ремонта силами Исполнителя и при наличии запасных частей на складе. При отсутствии возможности ремонта в указанный срок по каким-либо причинам, Исполнитель согласовывает с Заказчиком дальнейшие действия по ремонту Оборудования в порядке, предусмотренном п.п.3.4. настоящих правил.

4.2. Заказчик в праве отказаться от ремонта на любой стадии ремонта кроме п.п.5.5. настоящих правил.

4.2.1. При отказе Заказчика от ремонта на стадии Диагностики- Оборудование выдается заказчику в разобранном виде (снятые в ходе диагностики электронные компоненты на место не устанавливаются а выданы отдельно).

4.2.2. После произведенного ремонта Заказчик так-же в праве отказаться от ремонта. В данном случае, новые электронные компоненты установленные в ходе ремонта снимаются с оборудования заказчика и возвращаются на склад Исполнителя. А Заказчик обязан оплатить услуги по монтажу (демонтажу) данных электронных компонентов по прайсу Исполнителя.

4.3. После платного ремонта Исполнитель предоставляет гарантию на проведенные работы и замененные в ходе ремонта комплектующие сроком на 1 (один) месяц со дня выдачи Оборудования Заказчику. Гарантия не предоставляется на Оборудование, восстановленное после механических повреждений и воздействия коррозии.

4.4. Исполнитель несет ответственность исключительно за ремонт заявленной при сдаче в ремонт неисправности - гарантия на ремонтируемое Оборудование распространяется исключительно на работы, связанные с ее устранением, а не на изделие целиком.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от проведения ремонтных работ в случае экономической нецелесообразности, невозможности или затруднительной поставки комплектующих, либо большой степени износа, что не позволит в дальнейшем Исполнителю дать гарантию на отремонтированное Оборудование.

4.5.1. Исполнитель в праве отказать в ремонте без указания причины в случае обнаружения в ходе Диагностики:

замененный, снятый или перепаянный микропроцессор.

вмешательство в программное обеспечение микропроцессора.

5. ВЫДАЧА, ХРАНЕНИЕ.

5.1. Выдача Оборудования после диагностики и/или ремонта производится после оплаты Заказчиком услуг исполнителя в полном объеме, за исключением услуг Исполнителя по гарантийному ремонту Оборудования.

5.2. Оборудование выдается Заказчику на основании Акта приема. В случае, если Оборудование выдается представителю Заказчика, то он должен быть уполномочен надлежащим образом доверенностью на получение материальных ценностей и предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, иные предусмотренные документы).

5.3. Заказчик обязуется забрать Оборудование у Исполнителя в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты оповещения Заказчика, либо ответственного лица Заказчика (лично, по телефону либо по электронным средствам связи) об окончании работ по диагностике, ремонту, обслуживанию данного Оборудования. Факт оповещения с указанием даты и контактного лица, получившего оповещение, фиксируется Исполнителем.

5.4. Срок хранения отремонтированного Оборудования составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента уведомления Заказчика, либо ответственного лица Заказчика об окончании ремонта.

5.5. По истечении сроков, указанных в п.п.5.3.-5.4., Исполнитель оставляет за собой право, взыскать за хранение Оборудования 1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки. В случае неявки Заказчика на оплату им заказа в течение 150 (ста пятидесяти) календарных дней со дня уведомления Заказчика об окончании работ, Оборудование переходит в собственность Исполнителя и Исполнитель вправе самостоятельно распорядится данным Оборудованием по своему усмотрению, в том числе реализовать данное Оборудование, или использовать его для своих целей, или утилизировать.